



Nantes
St-Nazaire
BUREAU DES CONGRÈS

CHARTRE D'ACCUEIL DES GRANDS ÉVÉNEMENTS

Cette chartre vous permet de bénéficier de services gratuits mis en place par l'ensemble des partenaires de la destination.

CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

- Événements ICCA (International Congress & Convention Association) se tenant à la Cité des Congrès de Nantes. Organisations à but non lucratif tournant dans 3 pays différents à fréquence régulière (50 personnes minimum)
- Événements répondant aux filières d'excellence du territoire :
 -  Industrie  Numérique  Santé
 -  Industries culturelles et créatives  Nautisme
- Événements économiques et scientifiques récurrents sur le territoire
- Événements de plus de 300 personnes sur 2 nuitées minimum



VISIBILITÉ & ACCESSIBILITÉ

Engagement 1 Un desk d'accueil et une signalétique personnalisés aux couleurs de votre événement à l'aéroport



Engagement 2 Un co-voiturage taxis proposé au départ des hôtels

Engagement 3 Des stations de taxi temporaires déployées sur le ou les lieux de l'organisation de votre événement



Engagement 4 Un oriflamme avec les coordonnées des taxis à l'accueil de l'événement

Engagement 5 Taxis : pour les invités et VIP, possibilité de facturation post-congrès

Engagement 6 Un desk tourisme sur le site de l'événement



Engagement 7 Une signalétique directionnelle aux couleurs de votre événement entre la gare et La Cité des Congrès



Engagement 8 Un pavoisement aux couleurs de votre événement devant l'entrée de La Cité des Congrès et Exponantes. Engagement soumis à conditions*

*** Critères d'éligibilité pour le pavoisement**

- 1 000 personnes minimum
- 3 jours et 2 nuitées
- Exclusivité du site de réception



Engagement 9 Un affichage de bienvenue dans les stations de tram et de bus identifiées en amont. Sous réserve d'achat de 500 cartes transport minimum



Engagement 10 Des remises sur les cartes de transport en commun et mise à disposition de plans et de guides en français/ anglais



Engagement 11 Un plan des parcours et des transports en commun (bus, tramways et vélos) personnalisé en fonction des différents sites d'accueil et d'hébergements liés à l'événement

Engagement 12 La diffusion des informations concernant votre événement à l'ensemble des partenaires de la Charte (hôtels, restaurants, etc...)

Engagement 13 Une communication vis-à-vis des médias régionaux.

Engagement 14 Les horaires des trains et des vols au départ de Nantes affichés en temps réel sur le site de votre événement



HÉBERGEMENT

Engagement 15 La pose d'options et la garantie des tarifs en amont de l'événement pour l'hébergement de vos participants


Engagement 16 Le programme et le visuel de votre événement affichés dans les établissements hôteliers



Engagement 17 Une offre de produits équitables et locaux au sein des établissements partenaires



COMMERCES, RESTAURANTS & TRAITEURS

 **Engagement 18** Des traiteurs engagés autour d'une Charte Qualité pour un accueil commercial privilégié et une forte implication dans des démarches Développement Durable

 **Engagement 19** Des restaurateurs engagés dans des démarches qualité (Traiteurs de France, Maître Restaurateur, Tables de Nantes, etc...)

Engagement 20 Des offres et des remises commerciales proposées aux participants de votre événement par les commerçants partenaires

Engagement 21 Diffusion en amont du programme de la manifestation aux restaurateurs partenaires



INSTITUTIONNEL

Engagement 22 Un soutien des collectivités à votre événement (dossier de candidature/courrier officiel/visite de repérage)

Engagement 23 Une mobilisation des élus lors des visites de repérage et pendant votre manifestation



Engagement éco-responsable



ACCOMPAGNEMENT



Engagement 24 Une remise de 20% sur le Pass Nantes 48h accordée à chaque participant de l'événement, sans minimum d'achat. Le Pass permet d'accéder gratuitement aux sites incontournables de la ville et aux transports en commun

Engagement 25 Un espace de travail mis à votre disposition par le site d'accueil, en amont de votre événement, pour la préparation et le suivi de votre manifestation

Engagement 26 Une mobilisation des partenaires et acteurs de la destination autour d'un comité de pilotage pour un briefing et un débriefing des engagements retenus

« La ville de Nantes a su mettre en avant notre événement grâce à une signalétique sur mesure (kakémonos, pavoisement,...) depuis la gare et à l'aéroport. »

Elysabeth Blanchet
Déléguée Générale de l'USF




TOUS LES ACTEURS DE LA FILIÈRE D'ACCUEIL NOUS ACCOMPAGNENT

Adhérents Club Mice (traiteurs, agences événementielles, sites privatisables, prestataires de services...), Nantes Métropole, CCI Nantes St-Nazaire, Aéroport Nantes Atlantique, TAN, La Cité des Congrès de Nantes, Exponentes, Le Voyage à Nantes, La Carène, Club Hôtelier, Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine, Taxis, Restaurants



Le Bureau des Congrès de Nantes et Saint-Nazaire accompagne les organisateurs d'événements professionnels et les oriente vers les acteurs de la destination les plus adaptés à leur événement.

 +33(0)2 40 35 59 48

 bureaudescongres@nantes-saintnazaire.fr

 Bureau des Congrès de Nantes et Saint-Nazaire

 @NantesCVB

www.bureaudescongres-nantes.fr



Charte sanitaire :
Visitez Nantes l'esprit libre,
les acteurs de la destination s'engagent !

Le Bureau des Congrès, partenaire de la Cité des Congrès de Nantes et d'Exponantes, engagés dans une démarche éco-responsable, adhère au programme Global Destination Sustainability.

